



LIMITED WARRANTY

for MRCOOL ProDirect A-Coils



Models: HCMP3036AFOA, HCMP3036BFOA, HCMP3036CFOA, HCMP3642BFOA, HCMP3642CFOA, HCMP3642DFOA, HCMP4248BFOA, HCMP4248CFOA, HCMP4248DFOA, HCMP4860CFOA, HCMP4860DFOA

Unless otherwise required or prohibited under applicable state or province law, this non-transferable warranty provides for a total of 10 years (Standard 5-year plus an additional 5-year extended warranty when installed with an approved MRCOOL Condenser) of limited warranty coverage. This warranty applies to all units installed in owner-occupied residences, multi-family residences, and limited commercial applications which use a 1-Phase power supply. Proof of purchase may be required to file a warranty claim.

The unit models listed above are warrantied by "MRCOOL" against defects in materials and workmanship under normal use and maintenance, as provided below:

To the original owner, MRCOOL provides a non-transferable warranty period of ten (10) years on all parts (Standard 5-year plus an additional 5-year extended warranty, when installed with an approved MRCOOL Condenser). The warranty on parts is provided to the original end user given the following conditions and limitations:

This warranty **DOES NOT** continue after the unit is removed from the location where it was originally installed.

This warranty **DOES NOT** apply to, and no warranty is offered by MRCOOL, on any unit that **IS NOT** purchased from an authorized dealer and installed with adherence to all applicable federal, state or province, and local codes, policies and licensing requirements. The services of a professional installer **ARE** required and proof of installation by a professional installer may be required.

The warranty period **DOES NOT** apply to any unit that is installed with a used, incompatible, and/or unapproved condenser/air handler. If an incompatible, and/or unapproved condenser/coil/air handler **IS** used the **WARRANTY WILL BE VOIDED.**

The warranty period begins from the proof of purchase date.

MRCOOL Coil Model Number - MRCOOL Condenser Match Up

MRCOOL
Coil Model Number

MRCOOL ProDirect Condenser Match Up (Up to 10 year parts, Up to 10 year compressor)

HCMP3036AFOA	HCMP3036AFOA + HAC15018FA, HCMP3036AFOA + HAC15024FA, HCMP3036AFOA + HAC15030FA, HCMP3036AFOA + HAC15036FA
HCMP3036BFOA	HCMP3036BFOA + HAC15018FA, HCMP3036BFOA + HAC15024FA, HCMP3036BFOA + HAC15030FA, HCMP3036BFOA + HAC15036FA
HCMP3036CFOA	HCMP3036CFOA + HAC15018FA, HCMP3036CFOA + HAC15024FA, HCMP3036CFOA + HAC15030FA, HCMP3036CFOA + HAC15036FA
HCMP3642BFOA	HCMP3642BFOA + HAC15018FA, HCMP3642BFOA + HAC15024FA, HCMP3642BFOA + HAC15030FA, HCMP3642BFOA + HAC15036FA
HCMP3642CFOA	HCMP3642CFOA + HAC15018FA, HCMP3642CFOA + HAC15024FA, HCMP3642CFOA + HAC15030FA, HCMP3642CFOA + HAC15036FA
HCMP3642DFOA	HCMP3642DFOA + HAC15036FA
HCMP4248BFOA	HCMP4248BFOA + HAC15030FA, HCMP4248BFOA + HAC15036FA, HCMP4248BFOA + HAC15042FA
HCMP4248CFOA	HCMP4248CFOA + HAC15030FA, HCMP4248CFOA + HAC15036FA, HCMP4248CFOA + HAC15042FA
HCMP4248DFOA	HCMP4248DFOA + HAC15036FA, HCMP4248DFOA + HAC15042FA
HCMP4860CFOA	HCMP4860CFOA + HAC15036FA, HCMP4860CFOA + HAC15042FA, HCMP4860CFOA + HAC15048FA, HCMP4860CFOA + HAC15060FA
HCMP4860DFOA	HCMP4860DFOA + HAC15042FA, HCMP4860DFOA + HAC15048FA, HCMP4860DFOA + HAC15060FA

As its only responsibility, and your only remedy, MRCOOL will furnish a replacement part, without charge for the part only, to replace any part that is found to be defective due to workmanship or materials under normal use and maintenance. For warranty credit, the defective part must be returned to a MRCOOL heating and air conditioning products distributor by a state or province certified or licensed contractor. Any part replaced pursuant to this warranty is warrantied only for the unexpired portion of the warranty term applying to the original part.

LIMITATIONS OF WARRANTIES: THE WARRANTIES STATED ABOVE ARE EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, NON INFRINGEMENT OF THIRD PARTY RIGHTS AND OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL MRCOOL BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR OTHER ECONOMIC LOSS, WHETHER BASED ON BREACH OF WARRANTY, BREACH OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, EVEN IF MRCOOL HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE. IN NO EVENT SHALL MRCOOL'S LIABILITY EXCEED THE PURCHASE PRICE OF THE SYSTEM.



LIMITED WARRANTY

for MRCOOL ProDirect A-Coils



Models: HCMP3036AFOA, HCMP3036BFOA, HCMP3036CFOA, HCMP3642BFOA, HCMP3642CFOA, HCMP3642DFOA, HCMP4248BFOA, HCMP4248CFOA, HCMP4248DFOA, HCMP4860CFOA, HCMP4860DFOA

THIS WARRANTY DOES NOT COVER ANY OF THE FOLLOWING:

1. Labor or other costs incurred for diagnosing, repairing, removing, installing, shipping, servicing or handling of defective parts, replacement parts, or new units.
2. Normal maintenance as outlined in the Installation and/or Owner's Manuals, including, but not limited to filter cleaning and/or replacement, and lubrication.
3. Failure, damage or repairs due to faulty installation, misapplication, abuse, improper servicing, unauthorized alteration or improper operation.
4. Failure to start due to voltage conditions, blown fuses, open circuit breakers, or damages due to the inadequacy or interruption of electrical service.
5. Failure or damage due to animals or other organisms, water, floods, winds, fires, lightning, accidents, impact damage from projectiles, earthquake, theft or loss, riot, vandalism, acts of war, force majeure, corrosive environments, or other conditions beyond the control of the Company.
6. Parts or products not supplied or designated by Company, or damages resulting from their use.
7. Products installed outside the USA and Canada.
8. Electricity or fuel costs, or increases in electricity or fuel costs from any reason whatsoever, including additional or unusual use of supplemental electric heat.
9. Any cost to replace, refill or dispose of refrigerant, including the cost of refrigerant.
10. Any and all shipping or freight charges or damages arising from transportation of the product or parts covered by the Limited Warranty.
11. A product that had a serial number or any part(s) thereof altered, defaced or removed in any way.
12. Products moved from their original installation address.
13. Any damage caused by frozen or broken water pipes in the event of equipment failure.
14. Changes in the appearance of the unit that do not affect its performance.
15. Replacement of fuses and replacement or resetting of circuit breakers.
16. Units operated in incomplete structures.
17. Damage or repairs required as a result of the use of used or recycled refrigerant.
18. Any special, indirect or consequential property or commercial damage of any nature whatsoever. Some states or provinces do not allow the exclusion of incidental or consequential damages, so the above limitation may not apply to you.

CLAIM SUBMISSION

To submit warranty claims, customer must call (270) 366-0457, email support@mrcool.com, create a ticket through mrcool.com or follow other directions provided on mrcool.com. Customer or HVAC Technician must perform any and all diagnostics as directed by MRCOOL and provide proof as required by MRCOOL. Having a state or province licensed or certified HVAC technician send written proof of diagnostic tests performed and parts or compressor failure may be required at MRCOOL's discretion. At the request of MRCOOL, parts and compressors must be returned to MRCOOL and become the property of MRCOOL.

DISPUTE RESOLUTION

In the event of any dispute with MRCOOL, Purchaser agrees to first contact MRCOOL by phone at (270) 366-0457, by e-mail at legal@mrcool.com, or by U.S. Mail at MRCOOL, LLC, Attn: Customer Service, 48 Remington Way, Hickory, KY 42051, and attempt to resolve the dispute informally by providing the following information: name, address, contact information and the nature of the dispute. In the event that MRCOOL is unable to resolve a dispute within 90 days of Purchaser's contacting MRCOOL, the parties agree to resolve any claim, dispute, or controversy arising out of or in connection with this Limited Warranty (the "Claims") by binding arbitration.

ARBITRATION

The laws of the State of Kentucky shall govern this Limited Warranty and all of its terms and conditions, without giving effect to any principles of conflicts of laws. All actions at law or in equity arising out of or relating to this Limited Warranty shall be submitted to confidential arbitration in Paducah, Kentucky, under the rules then prevailing of the American Arbitration Association. To the fullest extent permitted by applicable law, no such arbitration shall be joined to an arbitration involving any other person or entity subject to this Limited Warranty, whether through class arbitration proceedings or otherwise. Except to the extent prohibited by applicable law, Purchaser agrees she/he will not bring any Claim more than one (1) year after the cause of action has accrued. If the arbitrator decides in favor of Purchaser, the award may include Purchaser's costs of arbitration, including reasonable attorneys' fees and reasonable fees for any expert and other witnesses. Any award rendered by the arbitrator may be entered in any court of competent jurisdiction.

Modèles: HCMP3036AFOA, HCMP3036BFOA, HCMP3036CFOA, HCMP3642BFOA, HCMP3642CFOA, HCMP3642DFOA, HCMP4248BFOA, HCMP4248CFOA, HCMP4248DFOA, HCMP4860CFOA, HCMP4860DFOA

Sauf disposition contraire requise ou interdite par la loi de l'État ou de la province applicable, cette garantie non transférable prévoit une couverture de garantie limitée totale de 10 ans (garantie standard de 5 ans plus une garantie prolongée supplémentaire de 5 ans en cas d'installation avec un condenseur MRCOOL approuvé). Cette garantie s'applique à toutes les unités installées dans des résidences occupées par leur propriétaire, des résidences multifamiliales et des applications commerciales limitées qui utilisent une alimentation électrique monophasée. Une preuve d'achat peut être requise pour déposer une réclamation au titre de la garantie.

Les modèles d'unités répertoriés ci-dessus sont garantis par « MRCOOL » contre les défauts de matériaux et de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien, comme indiqué ci-dessous :

MRCOOL offre au propriétaire d'origine une période de garantie non transférable de dix (10) ans sur toutes les pièces (garantie standard de 5 ans plus une garantie prolongée supplémentaire de 5 ans, lorsqu'elles sont installées avec un condenseur MRCOOL approuvé). La garantie sur les pièces est accordée à l'utilisateur final d'origine compte tenu des conditions et limitations suivantes :

Cette garantie **NE** continue **PAS** après que l'unité a été retirée de l'emplacement où elle a été initialement installée.

Cette garantie **NE S'APPLIQUE PAS** et aucune garantie n'est offerte par MRCOOL sur tout appareil qui **N'EST PAS** acheté auprès d'un revendeur agréé et installé conformément à tous les codes, politiques et exigences de licence fédéraux, étatiques, provinciaux et locaux applicables. Les services d'un installateur professionnel **SONT** requis et une preuve d'installation par un installateur professionnel peut être requise.

La période de garantie **NE S'APPLIQUE PAS** à toute unité installée avec un condenseur/système de traitement d'air usagé, incompatible et/ou non approuvé. Si un condenseur/serpentin/système de traitement d'air incompatible et/ou non approuvé est utilisé, **LA GARANTIE SERA ANNULÉE.**

La période de garantie commence à compter de la date de la preuve d'achat.

MRCOOL Numéro de modèle de bobine - Correspondance du condensateur MRCOOL

Numéro de modèle
de la bobine
MRCOOL

Comparaison de condensateurs MRCOOL ProDirect (jusqu'à 10 ans sur les pièces, jusqu'à 10 ans sur le compresseur)

HCMP3036AFOA	HCMP3036AFOA + HAC15018FA, HCMP3036AFOA + HAC15024FA, HCMP3036AFOA + HAC15030FA, HCMP3036AFOA + HAC15036FA
HCMP3036BFOA	HCMP3036BFOA + HAC15018FA, HCMP3036BFOA + HAC15024FA, HCMP3036BFOA + HAC15030FA, HCMP3036BFOA + HAC15036FA
HCMP3036CFOA	HCMP3036CFOA + HAC15018FA, HCMP3036CFOA + HAC15024FA, HCMP3036CFOA + HAC15030FA, HCMP3036CFOA + HAC15036FA
HCMP3642BFOA	HCMP3642BFOA + HAC15018FA, HCMP3642BFOA + HAC15024FA, HCMP3642BFOA + HAC15030FA, HCMP3642BFOA + HAC15036FA
HCMP3642CFOA	HCMP3642CFOA + HAC15018FA, HCMP3642CFOA + HAC15024FA, HCMP3642CFOA + HAC15030FA, HCMP3642CFOA + HAC15036FA
HCMP3642DFOA	HCMP3642DFOA + HAC15036FA
HCMP4248BFOA	HCMP4248BFOA + HAC15030FA, HCMP4248BFOA + HAC15036FA, HCMP4248BFOA + HAC15042FA
HCMP4248CFOA	HCMP4248CFOA + HAC15030FA, HCMP4248CFOA + HAC15036FA, HCMP4248CFOA + HAC15042FA
HCMP4248DFOA	HCMP4248DFOA + HAC15036FA, HCMP4248DFOA + HAC15042FA
HCMP4860CFOA	HCMP4860CFOA + HAC15036FA, HCMP4860CFOA + HAC15042FA, HCMP4860CFOA + HAC15048FA, HCMP4860CFOA + HAC15060FA
HCMP4860DFOA	HCMP4860DFOA + HAC15042FA, HCMP4860DFOA + HAC15048FA, HCMP4860DFOA + HAC15060FA

En tant que seule responsabilité et seul recours, MRCOOL fournira une pièce de rechange, sans frais pour la pièce uniquement, pour remplacer toute pièce jugée défectueuse en raison de la fabrication ou des matériaux dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien. Pour obtenir un crédit de garantie, la pièce défectueuse doit être retournée à un distributeur de produits de chauffage et de climatisation MRCOOL par un entrepreneur certifié ou agréé par l'État ou la province. Toute pièce remplacée conformément à cette garantie n'est garantie que pour la partie non expirée de la durée de garantie s'appliquant à la pièce d'origine.

Modèles: HCMP3036AFOA, HCMP3036BFOA, HCMP3036CFOA, HCMP3642BFOA, HCMP3642CFOA, HCMP3642DFOA, HCMP4248BFOA, HCMP4248CFOA, HCMP4248DFOA, HCMP4860CFOA, HCMP4860DFOA

LIMITATIONS DE GARANTIES : LES GARANTIES ÉNONCÉES CI-DESSUS SONT EXCLUSIVES ET REMPLACENT TOUTES AUTRES GARANTIES EXPLICITES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. MRCOOL NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE INDIRECT, ACCESSOIRE, SPÉCIAL, PUNITIF OU CONSÉCUTIF OU DE TOUTE AUTRE PERTE ÉCONOMIQUE, QU'ELLE SOIT BASÉE SUR UNE VIOLATION DE GARANTIE, UNE RUPTURE DE CONTRAT, UN DÉLIT OU AUTRE, MÊME SI MRCOOL A ÉTÉ AVISÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ DE MRCOOL NE POURRA DÉPASSER LE PRIX D'ACHAT DU SYSTÈME.

CETTE GARANTIE NE COUVRE AUCUN DES ÉLÉMENTS SUIVANTS :

1. Les frais de main-d'œuvre ou autres frais engagés pour le diagnostic, la réparation, le retrait, l'installation, l'expédition, l'entretien ou la manutention de pièces défectueuses, de pièces de rechange ou de nouvelles unités.
2. Entretien normal tel que décrit dans les manuels d'installation et/ou d'utilisation, y compris, mais sans s'y limiter, le nettoyage et/ou le remplacement du filtre et la lubrification.
3. Défaillance, dommage ou réparation dus à une installation défectueuse, une mauvaise application, un abus, un entretien inapproprié, une modification non autorisée ou une utilisation incorrecte.
4. Défaut de démarrage dû aux conditions de tension, fusibles grillés, disjoncteurs ouverts ou dommages dus à l'insuffisance ou à l'interruption du service électrique.
5. Défaillance ou dommages dus aux animaux ou autres organismes, à l'eau, aux inondations, aux vents, aux incendies, à la foudre, aux accidents, aux dommages causés par des projectiles, aux tremblements de terre, aux vols ou aux pertes, aux émeutes, au vandalisme, aux actes de guerre, à la force majeure, aux environnements corrosifs ou à d'autres conditions indépendantes de la volonté de la Société.
6. Pièces ou produits non fournis ou désignés par la Société, ou dommages résultant de leur utilisation.
7. Produits installés en dehors des États-Unis et du Canada.
8. Les coûts d'électricité ou de carburant, ou les augmentations des coûts d'électricité ou de carburant pour quelque raison que ce soit, y compris l'utilisation supplémentaire ou inhabituelle de chauffage électrique d'appoint.
9. Tout coût de remplacement, de remplissage ou d'élimination du réfrigérant, y compris le coût du réfrigérant.
10. Tous les frais d'expédition ou de transport ou dommages découlant du transport du produit ou des pièces couvertes par la garantie limitée.
11. Un produit dont le numéro de série ou une partie de celui-ci a été modifié, dégradé ou retiré de quelque façon que ce soit.
12. Produits déplacés de leur adresse d'installation d'origine.
13. Tout dommage causé par des conduites d'eau gelées ou brisées en cas de défaillance de l'équipement.
14. Modifications de l'apparence de l'appareil qui n'affectent pas ses performances.
15. Remplacement des fusibles et remplacement ou réarmement des disjoncteurs.
16. Unités exploitées dans des structures incomplètes.
17. Dommages ou réparations nécessaires suite à l'utilisation de réfrigérant usagé ou recyclé.
18. Tout dommage spécial, indirect ou consécutif, de quelque nature que ce soit, à la propriété ou au commerce. Certains États ou provinces n'autorisent pas l'exclusion des dommages accessoires ou consécutifs, de sorte que la limitation ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous.

SOUMISSION DE RÉCLAMATION

Pour soumettre des réclamations au titre de la garantie, le client doit appeler le (270) 366-0457, envoyer un e-mailsupport@mrcool.com, créer un ticket via mrcool.com ou suivre les autres instructions fournies sur mrcool.com. Le client ou le technicien CVC doit effectuer tous les diagnostics selon les instructions de MRCOOL et fournir les preuves requises par MRCOOL. Il peut être nécessaire qu'un technicien CVC agréé ou certifié par l'État ou la province envoie une preuve écrite des tests de diagnostic effectués et des pannes de pièces ou de compresseurs, à la discrétion de MRCOOL. À la demande de MRCOOL, les pièces et les compresseurs doivent être retournés à MRCOOL et devenir la propriété de MRCOOL.

RÈGLEMENT DES LITIGES

En cas de litige avec MRCOOL, l'Acheteur s'engage à contacter MRCOOL en premier lieu par téléphone au (270) 366-0457, par e-mail à legal@mrcool.com ou par courrier postal à MRCOOL, LLC, Attn: Customer Service, 48 Remington Way, Hickory, KY 42051, et à tenter de résoudre le litige de manière informelle en fournissant les informations suivantes : nom, adresse, coordonnées et nature du litige. Dans le cas où MRCOOL ne serait pas en mesure de résoudre un litige dans les 90 jours suivant la prise de contact de l'Acheteur avec MRCOOL, les parties conviennent de résoudre toute réclamation, tout litige ou toute controverse découlant de ou en rapport avec la présente Garantie limitée (les « Réclamations ») par arbitrage exécutoire.

ARBITRAGE

Les lois de l'État du Kentucky régissent la présente Garantie limitée et toutes ses modalités et conditions, sans donner effet à aucun principe de conflit de lois. Toutes les actions en justice ou en équité découlant de ou liées à la présente Garantie limitée seront soumises à un arbitrage confidentiel à Paducah, Kentucky, conformément aux règles alors en vigueur de l'American Arbitration Association. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, aucun arbitrage de ce type ne sera joint à un arbitrage impliquant une autre personne ou entité soumise à la présente Garantie limitée, que ce soit par le biais d'une procédure d'arbitrage collectif ou autrement. Sauf dans la mesure interdite par la loi applicable, l'Acheteur s'engage à ne pas déposer de réclamation plus d'un (1) an après la naissance de la cause d'action. Si l'arbitre décide en faveur de l'Acheteur, la sentence peut inclure les frais d'arbitrage de l'Acheteur, y compris les honoraires raisonnables d'avocat et les honoraires raisonnables de tout expert et autre témoin. Toute sentence rendue par l'arbitre peut être portée devant tout tribunal compétent.